

## **Impressum**

Stadtwerke Schneeberg GmbH  
Joseph-Haydn-Straße 5  
D - 08289 Schneeberg

Telefon: +49 (0)3772 / 3502-0  
Fax: +49 (0)3772 / 3502-130  
E-Mail: kontakt(at)stw-schneeberg.de  
Internet: [www.stw-schneeberg.de](http://www.stw-schneeberg.de)

Geschäftsführerin:  
Janice Kaiser

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Ingo Seifert

Handelsregistereintragung:  
Handelsregister des Amtsgerichts Chemnitz  
Handelsregisternummer: HRB 4179

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 141034576

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 RStV: Herr Gunar Friedrich

Aufsichtsbehörde: Sächsisches Staatsministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Wilhelm-Buck-Str. 2, D - 01097 Dresden, [www.smwa.sachsen.de](http://www.smwa.sachsen.de)

## **Design / Technische Realisierung / Hosting**

SIV.AG  
Konrad-Zuse-Str.1  
D - 18184 Roggentin

Telefon: 0381 2524-0  
Fax: 0381 2524-1099  
E-Mail: info@siv.de  
Internet: [www.siv.de](http://www.siv.de)

## **Beschwerde und Schlichtung**

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung und unserem Service rundum zufrieden sind. Sollte dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sein, dann können Sie sich zur Klärung gerne an unseren Kundenservice wenden:

Stadtwerke Schneeberg GmbH  
Joseph-Haydn-Str. 5  
D - 08289 Schneeberg

Tel. 03772/ 35 02 0  
E-Mail: kontakt(at)stw-schneeberg.de

Wir werden Ihre Beschwerde dann innerhalb von 4 Wochen ab Zugang bearbeiten und Ihren berechtigten Ansprüchen nachkommen.

### **Verbraucherstreitbelegungsverfahren Strom/Gas:**

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG können Sie als Verbraucher ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. gemäß § 111 b EnWG beantragen. Die Teilnahme an diesem Schlichtungsverfahren ist für die Stadtwerke Schneeberg GmbH im Bereich Strom und Gas verpflichtend. Voraussetzung für die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens ist, dass Sie sich zuvor mit Ihrer Beschwerde an unseren Kundenservice (E-Mail: kontakt(at)stwschneeberg.de / Postanschrift: Stadtwerke Schneeberg GmbH, Joseph-Haydn-Str. 5, 08289 Schneeberg) gewandt haben und Ihre Beschwerde im Rahmen der Klärung erfolglos geblieben ist. Die Schlichtungsstelle Energie e.V. können Sie wie folgt erreichen:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133, D - 10117 Berlin  
Website: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info\(at\)schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info(at)schlichtungsstelle-energie.de)

### **Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur:**

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, welchen Sie wie folgt erreichen können:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
D - 53105 Bonn  
E-Mail: [verbraucherservice-energie\(at\)bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie(at)bnetza.de)  
Website: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>